



HELLO WAITER



SISTEMI DI CHIAMATA

Ristorazione
& commercio



PAGER

Coordina e fluidifica l'attività dalla cucina al servizio ai tavoli.



TAKE-AWAY

Efficiente e discreto avvisa il cliente quando l'ordine è pronto.



CALLER

Il cliente raggiunge con facilità e discrezione il personale per effettuare l'ordine.



TABLE LOCATOR

Il servizio al tavolo giusto, semplice ed efficiente.

Hello Waiter è una soluzione completa per gestire il flusso di lavoro del personale di servizio per la ristorazione e mantenere la massima efficienza fra cucina e sala.

Il sistema è concepito per ottimizzare la comunicazione fra cucina e personale di servizio: non appena i piatti o le bevande sono pronti per essere servite, il cameriere viene avvisato dalla centralina tramite l'apposito **pager**. La **Mapping Console** gestisce le portate in uscita, attivando le chiamate ai pager del personale di servizio ai tavoli.

Nei locali senza il servizio al tavolo, il **pager take away**, avvisa il cliente quando deve ritirare l'ordinazione.

Per i locali dove il cliente ordina personalmente ma riceve l'ordine servito al tavolo, la gamma di prodotti **Hello Waiter** offre il **table locator**, un dispositivo che consente al cameriere di identificare il tavolo del cliente.

Il **caller** del sistema **Hello Waiter**, invece, aiuta il cliente a chiamare il cameriere direttamente al suo tavolo.

| Modello | | |
|---|---|---|
| Pager Pager per camerieri munito di display, chiama il cameriere con vibrazione in modo discreto | Peso | 60 grammi con batteria inclusa |
| | Batteria | NiCd 2.600mA ricaricabile e sostituibile |
| | Dimensioni | 50mm x 80mm x 10mm |
| | Display | LCD 1,5" retroilluminato |
| | Frequenza funzionamento | Banda ISM a 433 Mhz |
| | Caratteristiche di chiamata | vibrazione, suono (opzionale) e lampeggio display |
| | Durata batteria | circa 24 ore in attività (100 chiamate/ora) e 175 ore in stand-by |
| | Tempo ricarica completa | circa 5 ore |
| | Portata | ~ 260 mt. in esterni, ~ 60 mt. in interni |
| | Take-away Pager per clienti con vibrazione e LED, chiama il cliente quando il piatto è pronto | Peso |
| Batteria | | NiCd 1.260mA ricaricabile e sostituibile |
| Dimensioni | | 15mm x 100mm (diametro) |
| Frequenza di funzionamento | | Banda ISM a 433 Mhz |
| Caratteristiche di chiamata | | vibrazione e illuminazione led rossi |
| Durata batteria | | circa 8 ore di attività |
| Tempo ricarica completa | | circa 5 ore |
| Portata | ~ 260 mt. in esterni, ~ 60 mt. in interni | |
| Caller Tasto per chiamata del cameriere dal tavolo | Peso | 67 grammi (senza batterie stilo AAA) |
| | Dimensioni | 15mm x 100mm (diametro) |
| | Frequenza di funzionamento | Banda ISM a 433 Mhz |
| | Portata | ~ 260 mt. in esterni, ~ 60 mt. in interni |
| | Peso | 120 grammi con batteria inclusa |
| Table locator Pager cliente che rileva la posizione quando posizionato su Chip RFID sul tavolo munito di vibrazione e LED | Batteria | Ioni di litio, ricaricabile, stand by di 175 ore |
| | Dimensioni | 105mm x 19mm (diametro) |
| | Frequenza di funzionamento | Banda ISM a 433 Mhz |
| | Peso | 350 grammi |
| Centralina il cuore del sistema, pager vengono richiamati tramite numero su tastiera | Dimensioni | 135mm x 160mm x 36mm |
| | Frequenza funzionamento | Banda ISM a 433 Mhz |
| | Portata | ~ 260 mt. in esterni, ~ 60 mt. in interni (senza ripetitore di segnale e senza antenna esterna) |
| | Alimentazione | alimentatore esterno input 100/240 V~ output 500mA 5,0V |
| | Peso | 330 grammi |
| Mapping console centralina Ethernet per connessione sistema con software | Dimensioni | 117mm x 80mm x 24mm |
| | Frequenza funzionamento | Banda ISM a 433 Mhz |

PERIFERICHE OPZIONALI - STAZIONI DI RICARICA

